

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования конструктивных элементов, внутренней отделки, технического оборудования, движимого имущества квартиры в многоквартирном доме (далее – квартира) и гражданской ответственности при ее эксплуатации «КВАРТИРНЫЙ ЭКСПРЕСС-С» (код продукта 191100) Подготовлен на основании «Правил страхования имущества физических лиц» (далее - Правила №1) и «Правил страхования гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам» (далее - Правила №2) в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования (Полиса)-(далее совместно – Правила). Правила размещены на официальном сайте Страховщика по адресу: https://bsoinsur.ru/about/pravilastrakhovania/	
Страховщик: Акционерное общество "Боровицкое страховое общество" Адрес: 119049, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка, ул. Мытная, д. 1, стр. 1.	

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	
Страховые риски при страховании имущества (квартиры): 1. «Пожар, удар молнии, взрыв газа» (пункт 4.1. Правил №1); 2. «Повреждение водой» (пункт 4.2. Правил №1); 3. «Стихийные бедствия»; (пункт 4.3. Правил №1); 4. «Кража со взломом, грабеж» (пункт 4.4. Правил №1); 5. «Противоправные действия третьих лиц» (пункт 4.5. Правил №1); 6. «Столкновение, удар» (пункт 4.6. Правил №1).	Страховые риски при страховании гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам (далее – ГО): Возникновение документально подтвержденной обязанности Страхователя возместить ущерб расположенному вне территории страхования имуществу третьих лиц, причиненный в течение срока действия Полиса и в результате следующих событий, произошедших на территории страхования: (а) Пожар, взрыв газа; (б) Повреждение водой. Определение указанных событий – в соответствии с Правилами №1 (пункт 3.1. Правил №2 со ссылкой на пункт 2.2.3 Правил №2)).
Страхование ГО предлагается только при одновременном страховании имущества (квартиры, ее отдельных элементов). Указанные страховые риски Правил №1 включаются в страховое покрытие по договору (Полису) единым пакетом. Если риски Правил №1 необходимо исключить или дополнить указанными в разделе 4 Правил №1, или застраховать ГО отдельно, предлагаем ознакомиться с иными страховыми продуктами Акционерного общества "Боровицкое страховое общество".	

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?	
События, перечисленные в разделе I, не являются страховыми случаями и страховая выплата не производится за ущерб, произошедший (возникший) в результате (вследствие) событий, указанных в подпунктах а)- о) пункта 4.10 Правил №1, в пункте 3.5.-3.8. Правил №2, в том числе: - возникший вследствие нарушения или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя находится застрахованное имущество, правил пожарной безопасности, технологии производства работ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, а также зданий, строений и сооружений, в которых это имущество находится; - возникший вследствие умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи, а также лиц, состоящих в трудовых или гражданско-правовых отношениях со Страхователем (Выгодоприобретателем) или членами его семьи; - причиненный вследствие самовозгорания, коррозии, гниения, брожения, естественного износа и других естественных свойств застрахованного имущества; - в результате прекращения подачи электрической энергии; - причиненный застрахованному имуществу вследствие разрушения конструкций, обрушения зданий, строений, сооружений или их частей, если это не было вызвано непосредственно страховым случаем; - в результате кражи или расхищения имущества во время страхового случая; - имуществу, которое не принадлежит Страхователю (Выгодоприобретателю) на правах собственности или иных законных основаниях; - повреждения или утраты (гибель) имущества в результате перепада давления в системах отопления и водоснабжения, если перепад давления возник в результате неправильной эксплуатации страхователем систем отопления и водоснабжения; - повреждения или утраты (гибель) имущества в результате возгорания находящихся на хранении в застрахованном помещении горючих, само- или легковоспламеняющихся материалов, проведения в застрахованном помещении физических или химических опытов; - моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя); а также: - ущерб технике (оборудованию, приборам), где используется электричество, вследствие их самовозгорания, если это не явилось причиной дальнейшего распространения огня; - проведения на территории страхования строительных и/или ремонтных работ без письменного согласования со Страховщиком. Исключение составляют ремонтные работы, имеющие экстренный, аварийный характер, о которых Страхователь в течение 2-х календарных дней с момента, когда ему стало известно о необходимости проведения аварийных работ (или должно было стать известным), письменно уведомил Страховщика; - дефектов и неисправностей, известных Страхователю до начала действия Полиса. - изменения планировки (или коммуникаций), если такое изменение не было согласовано в установленном порядке. Не считаются страховыми случаями события причинения ущерба застрахованному имуществу, переданному в пользование по договору аренды (найма, ссуды), возникшие в результате действий (бездействия) арендатора (нанимателя, ссудополучателя) и (или) иных лиц, использующих такое имущество совместно с ним, Не включается в страховое покрытие по договору (Полису) риск: «Терроризм, диверсия» (пункт. 4.7. Правил) Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если: - Страхователь после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика в установленный договором страхования срок указанным в договоре способом; - Страхователь умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможный ущерб; - Страхователь представил заведомо ложные сведения и (или) документы;	

- Страхователь не передал Страховщику все документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгация);

- ремонт поврежденного имущества и (или) утилизация его остатков, проведенные до осмотра Страховщиком в соответствии с Правилами не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков.

Не подлежат страхованию по договору (Полису) следующее имущество и ГО при его эксплуатации:

- Имущество, указанное в пунктах 3.3.-3.4. Правил и ГО при его эксплуатации;
- Имущество, расположенное на территории страхования, не являющееся собственностью Страхователя (Выгодоприобретателя), в т.ч. общедомовые коммуникации и оборудование;
- Антикварные предметы; предметы, имеющие художественную или историческую ценность; эксклюзивные предметы; произведения искусства, коллекции, изделия из драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней и металлов, меха и т.п.; оружие, боеприпасы;
- Одежда, белье, обувь, изделия из стекла, фарфора, хрусталя, посуда, зеркала; продукты питания, спиртные напитки, табачные изделия;
- Канцелярские товары; парфюмерия; косметика; бытовая химия; запасные части к транспортным средствам; строительные материалы: пиломатериалы, трубы, арматура, скобяные изделия, сухие смеси и сыпучие материалы, кирпич, кровельные материалы, краски и лакокрасочные материалы, растворители, жидкости и смеси любого рода и т.п.);
- Сотовые телефоны и аксессуары к ним, аудиокассеты и компакт-диски; любые виды протезов, контактные линзы;
- Животные, птицы, корма, растения, семена;
- Документы любого рода; наличные деньги и иные платежные средства любого рода; акции, облигации и другие ценные бумаги; рукописи, чертежи, слайды, фотоснимки, фильмокопии, фото и киноплёнку; внешние носители информации и информацию на них;
- имущество и ГО при его эксплуатации в домах, год постройки/капремонта которых - ранее 1966г. /1996 г.;
- Квартира не являющаяся объектом законченного строительства, не имеет статус «жилого помещения», Страхователь не является собственником квартиры, право собственности не зарегистрировано в установленном порядке, либо нанимателем квартиры по договору социального найма, кадастровый номер квартире не присвоен;
- Квартира в многоквартирном доме или сам дом, где расположена квартира являются аварийными, ветхими, подлежащими сносу, капитальному ремонту, расселению.
- Несущие конструкции дома (стены, перекрытия, колонны, балконы, лестницы, опоры) содержат деревянные элементы или иные горючие материалы.
- Квартиры, все системы жизнеобеспечения которых не являются централизованными общедомовыми.
- Коммунальные квартиры, квартиры в общежитии или являющиеся, фондом временного расселения.
- Квартира/находящееся в ней имущество: а) являющиеся предметом спора, претензии любого рода, судебного разбирательства;
- (б) находящиеся под ограничением, обременением любого рода;
- (в) подлежащие конфискации, или если на них обращено взыскание по обязательствам любого рода;
- (г) находящиеся в аренде в течение срока действия Полиса;
- (д) используемые в течение срока действия Полиса для предпринимательской деятельности любого рода
- (е) находящиеся на территории, подверженной подтоплению;
- (ж) находящиеся в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации на момент заключения Полиса.
- (з) Заявленная площадь квартиры меньше 35 кв.м. или больше 120 кв. м.
- (и) находящиеся в многоквартирном доме менее двух этажей.
- Квартира (ее отдельные элементы)/движимое имущество, находящееся в Квартире имеющие любого рода неисправности или дефекты многоквартирного дома/Квартиры/имущества, находящегося в Квартире, которые могут стать причиной наступления страхового случая в соответствии с Полисом.

В части ГО страхование не распространяется на убытки третьих лиц, указанные в пункте 2.5 и расходы, указанные в пункте 3.4. Правил №2.

Имущество будет считаться застрахованным в пределах следующих лимитов возмещения (в % от страховой суммы по объекту):

Конструктивные элементы квартиры: несущие элементы-65% (в т.ч. стены, колонны-35%, перекрытия-25%, балконы-5%); внутриквартирные не несущие элементы (перегородки)-25%; внутриквартирные участки и/или элементы домовых коммуникаций и оборудования (водоснабжения, канализации, отопления, вентиляции, газоснабжения, энергоснабжения)-10%;

Внутренняя отделка и Техническое оборудование квартиры: полы-20%; потолки-15%; стены-15%; двери-15%; окна-15%; стационарные: сантехника, газовое оборудование, кондиционирование, отопление и т.п.-15%; встроенное интерьерное освещение-5%.

Движимое имущество в квартире:мебель-40%; бытовая техника: холодильники, посудомоечные и стиральные машины, кухонная техника, пылесосы, и т.п.-35%; аудио, видео, радио, электронная, вычислительная, оргтехника, средства связи-20%; интерьерный текстиль, ковры-5%; Максимальная сумма выплаты по одной единице Движимого имущества-10 000 рублей.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

При страховании имущества - квартира по адресу ее местоположения, в пределах территории Сибирского Федерального округа Российской Федерации.

При страховании гражданской ответственности - территория многоквартирного дома по адресу местоположения квартиры.

Раздел IV КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 3-х календарных дней с даты, как Страхователю стало известно о наступлении события, имеющем признаки страхового случая, посредством телефона, факса, телеграфа, почтового отправления, электронной почты или же непосредственно. Сообщение по телефону должно быть в последующем (в течение 72 часов) подтверждено письменно, одним из вышеуказанных способов.

Для получения страховой выплаты требуется представить документы (согласно пункта 10.3 Правил №1 и/или пункта 11.3, 11.8-11.11., 12.2 Правил №2) в т.ч.:

- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая/ заявление о страховой выплате,
- страховой Полис (оригинал)
- Документ, удостоверяющий личность заявителя страховой выплаты;
- Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты (Выгодоприобретателя, его уполномоченного представителя);
- Реквизиты банковского счета получателя (Выгодоприобретателя, его уполномоченного представителя) страховой выплаты.
- документы (копии), подтверждающие право собственности (владения, пользования) на Застрахованное имущество: свидетельство о регистрации права собственности (выписка из ЕГРН);
- документы из компетентных органов, подтверждающие факт и причины наступления соответствующих событий (оригинал), указанные в п. 10.3.6. Правил №1;

• документы, подтверждающие стоимость поврежденного имущества, стоимость восстановительных расходов (оригинал): смету, калькуляцию на ремонт поврежденного имущества или экспертное заключение, составленные фирмой, имеющей соответствующую лицензию; план строения с его внешним видом, заверенный подписью Страхователя; технический паспорт БТИ или технические характеристики евартира (по установленной Страховщиком форме); • фотографии общего вида неповрежденной квартиры, а также интерьеров, наиболее дорогостоящих элементов отделки и оборудования (если они не предоставлялись при заключении Полиса); • все документы и доказательства и все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгация). Страховая выплата осуществляется (при признании случая страховым): - в части застрахованного имущества - в течение 30 рабочих дней со дня предоставления указанных документов; - в части гражданской ответственности - в течение 40 рабочих дней а в связи со смертью в течение 35 рабочих дней со дня предоставления указанных документов Срок страховой выплаты может быть увеличен в случаях, предусмотренных пунктами 11.19 Правил №1 и 12.3. Правил №2 соответственно.

Раздел V КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования	100% страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Прекращение Договора страхования до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, (например, гибель застрахованного имущества по обстоятельствам иным, чем страховой случай).	Страхователь имеет право на часть страховой премии, пропорционально сроку, оставшемуся до окончания действия полиса, за минусом расходов на ведение дела, но не более 45%.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком соответствующего заявления, а при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования - в течение 7 рабочих дней.	

Раздел VI КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru , адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителей финансовых услуг осуществляется бесплатно.