

## **1. Рекомендации по подготовке обращений в АО «Боровицкое страховое общество» получателями страховых услуг.**

1.1. Обращение получателя страховых услуг можно подготовить:

- с указанием страховой организации (АО «Боровицкое страховое общество») без адресного получателя;
- на имя Генерального директора АО «Боровицкое страховое общество»;

1.2. В обращении получателя страховых услуг должны быть в обязательном порядке указаны:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии) – для получателя страховых услуг - физического лица;
- Наименование - для получателя страховых услуг - юридического лица;
- Почтовый адрес, адрес электронной почты, телефон;
- Подтверждение полномочий представителя или адвоката при подаче ими обращений от имени получателя страховых услуг;
- Подпись для обращений на бумажном носителе. Для получателей страховых услуг - юридических лиц необходимо указание фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, подписавшего обращение и подтверждение полномочий данного подписанта о представлении интересов юридического лица;
- номер договора страхования, заключенного между получателем страховых услуг и АО «Боровицкое страховое общество»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника АО «Боровицкое страховое общество», действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;
- иные доказательства (видео, аудиозаписи, документы и прочие), которые могут оказать содействие в рассмотрении обращения.

## **2. Рекомендации по направлению обращений в АО «Боровицкое страховое общество» в электронной форме:**

2.1. Обращение получателя страховых услуг в электронной форме может быть передано в АО «Боровицкое страховое общество» путем направления на электронный адрес [info@bsoinsur.ru](mailto:info@bsoinsur.ru);

2.2. Обращения получателей страховых услуг в электронной форме, направленные на другие адреса электронной почты или другими способами, признаются не поступившими в АО «Боровицкое страховое общество».

## **3. Рекомендации по направлению обращений в АО «Боровицкое страховое общество» на бумажном носителе:**

Обращение получателя страховых услуг на бумажном носителе может быть подано в АО «Боровицкое страховое общество» посредством:

- личного обращения в офис или филиал АО «Боровицкое страховое общество»;
- личного обращения к агентам АО «Боровицкое страховое общество»;
- почтового отправления по адресу: 119049, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка, ул. Мытная, д. 1, стр. 1.