



ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

<i>В электронном виде</i>	Путем направления обращения на электронный адрес info@bsoinsur.ru .
<i>При личном обращении</i>	В офисе АО «Боровицкое страховое общество» вы можете подать письменное обращение в свободной форме. Подобрать удобный офис вы можете в разделе контакты на сайте: https://bsoinsur.ru/contacts
<i>По почте РФ/курьерской связью</i>	Путем направления обращения на почтовый адрес: 119049, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка, ул. Мытная, д. 1, стр. 1.
<i>Срок рассмотрения обращения</i>	15 рабочих дней с момента регистрации обращения. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения данный срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.
<i>Способ получения ответа</i>	Ответ будет направлен по адресу, указанному в обращении. Если обращение не содержит сведений о способе направлении ответа, то ответ будет направлен способом, каким было направлено обращение.
<i>Какую информацию рекомендуется указать для максимального оперативного и всестороннего рассмотрения обращения получателя страховых услуг в обращении?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество/наименование организации; - контактные данные: телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты; - подтвердить полномочия представителя или адвоката при подаче ими обращений от имени получателя страховых услуг (страхователя/застрахованного/потерпевшего); - для юридических лиц – необходимо указание фамилии, имени, отчества подписавшего обращение и подтверждение полномочий на представление интересов юридического лица; - номер договора страхования, заключенного между получателем страховых услуг и АО «Боровицкое страховое общество»; - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; - наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника АО «Боровицкое страховое общество», действия (бездействия) которого обжалуются; - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства; - иные сведения, которые получатель страховой услуги считает необходимым сообщить
<i>В каких случаях ответ на обращение по существу не дается?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - не указан адрес для направления ответа. - текст обращения не поддается прочтению. - в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страховщика либо угрозы жизни, здоровью и имуществу его работников и членов их семей. - в обращении содержатся только те вопросы, на которые ранее неоднократно давались ответы по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.